

PORTAL SOLICITAÇÃO DE EXAMES

4º EDIÇÃO

Sumário

Objetivo	3
Cadastro Portal Unimed Curitiba	4
Cadastro Portal Unimed Curitiba	5
Acesso ao Portal de Solicitação SP/SADT	5
1.Login de acesso	6
2.Identificação	7
2.1 Identificações: Acesso realizado pelo Titular	7
2.2 Identificação: Acesso realizado pelo Dependente.....	8
2.3 Identificação: Acesso realizado pelo Beneficiário Intercâmbio	9
3.Contato.....	9
4.Médico	9
5.Solicitação	10
6.Confirmação	11
7.Anexo.....	12
8.Protocolo	13
9.Médico Não Cooperado.....	15

Objetivo

Permitir ao beneficiário Unimed Curitiba (0032) e Intercâmbio (Outras Unimed's) realizar via Portal a solicitação de exames ambulatoriais* para realização em Curitiba e sua área de abrangência.

*Exemplo: Exames de Sangue, Raio-X, Ecografias, Tomografias, Ressonância, Endoscopias, etc).

Para acesso do beneficiário ao Portal de Solicitação SP/SADT é necessário realizar o login na área restrita no Portal da Unimed Curitiba.

Observação:

Beneficiários Unimed Curitiba – o cadastro poderá ser realizado por qualquer beneficiário inserido no plano, titular e seus dependentes, cada um poderá obter seu acesso, porém apenas o titular poderá realizar a solicitação para qualquer integrante do contrato/família.

Beneficiário Intercâmbio – o cadastro deverá ser realizado por beneficiário individualmente.

Caso o beneficiário ainda não possua este acesso, é possível obter da seguinte forma:

Cadastro Portal Unimed Curitiba

Acessar o Portal da Unimed Curitiba, na parte superior do site clicar em Cadastre-se.



Figura 1 – Acesso a Área Restrita Portal Unimed Curitiba.

O site direcionará para o preenchimento do formulário:

SOLICITAÇÃO DE NOVO LOGIN



SE VOCÊ É BENEFICIÁRIO DA UNIMED CURITIBA, VEJA ABAIXO COMO OBTER O SEU LOGIN:

Beneficiário Unimed Curitiba (cartão inicial 0032):

Realize o cadastro ao lado para receber uma senha de acesso. Se você for dependente, ao solicitar a sua senha, favor informar o CPF do titular do plano da Unimed Curitiba.

Beneficiário de Intercâmbio (cartão inicial diferente de 0032):

Caso já tenha realizado consulta em Curitiba realize o cadastro ao lado para receber uma senha de acesso.

Se não realizou atendimento em Curitiba, entre em contato com a central de atendimento e solicite seu pré-cadastro pelo telefone (41) 3019 2000.

O CPF a ser informado é do solicitante do novo login.

Beneficiário Unimed realize seu cadastro para acessar a área restrita do Portal Unimed Curitiba e utilize os serviços online disponíveis para você.

Para a sua segurança, é necessário informar alguns dados pessoais para validação do seu cadastro no sistema.

Preencha os campos abaixo para solicitar a criação do seu login.

Digite aqui o código da sua carteirinha, conforme modelo ao lado:

*Nome Completo: (sem acentos ou

*CPF:

*Data de Nascimento:

*Endereço de E-mail válido (será usado para envio da senha):

Enviar

Realizar o preenchimento das informações do formulário e a senha temporária para o primeiro acesso será enviado para o e-mail informado.

Figura 2 – Formulário para cadastro do beneficiário no Portal Unimed Curitiba.

Após a confirmação das informações, clicando em **Enviar** a senha para o primeiro acesso será encaminhado para o email cadastrado.

Cadastro Portal Unimed Curitiba

O cadastro também poderá ser realizado acessando diretamente o link “SOLICITAÇÃO DE EXAMES” Solicite Agora na página inicial do portal da Unimed Curitiba:

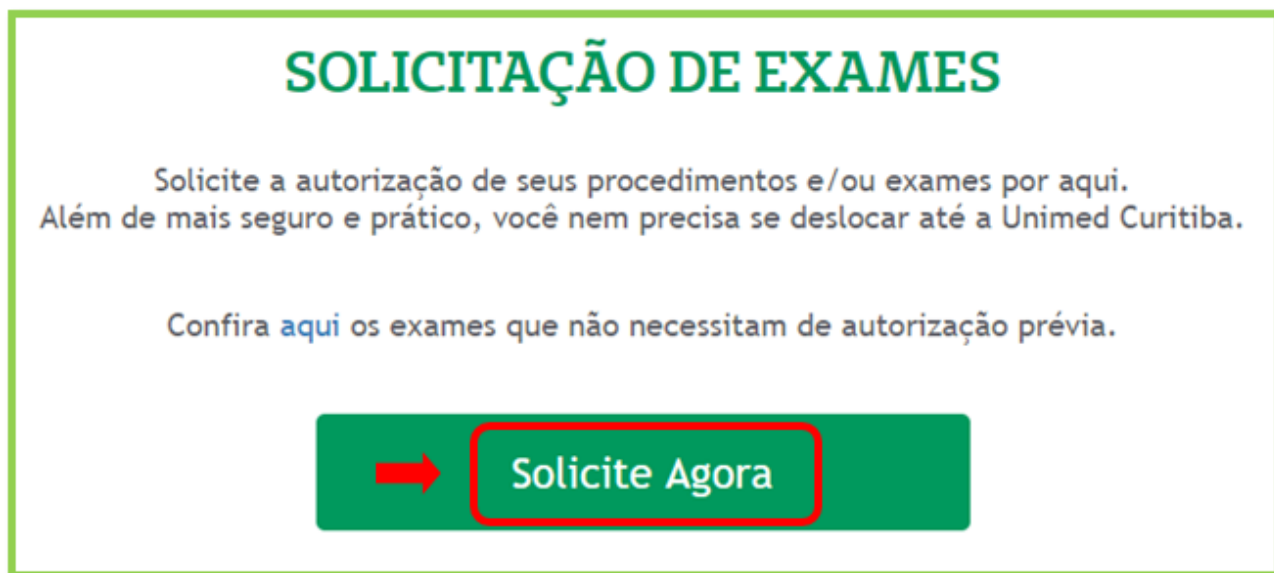


Figura 3 – Página inicial do Portal Unimed Curitiba.

O site direcionará para a tela de login para Solicitação de Exames, para cadastro clique em **cadastre-se**:



Figura 4 – Página inicial do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

Você será direcionado para cadastro no formulário conforme figura 2.

Acesso ao Portal de Solicitação de Exames

O acesso ao Portal de Solicitação Exames é realizado pelas seguintes opções:

Opção 1 – Na tela inicial do Portal da Unimed Curitiba, no link “Solicitação de Exames” (ver figura abaixo):

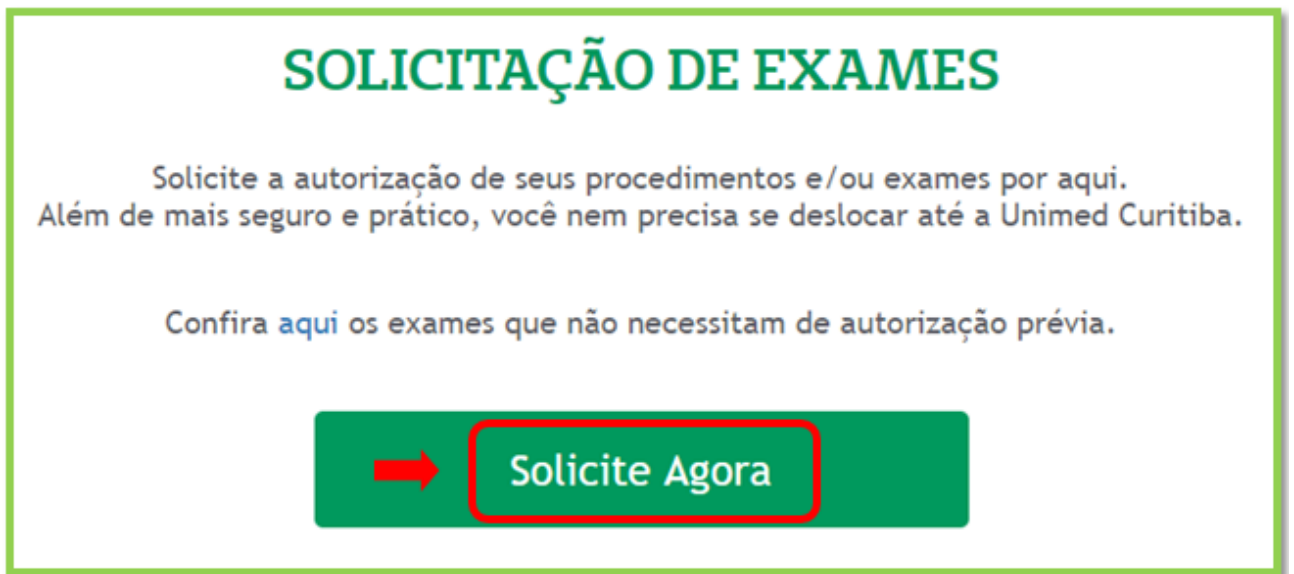


Figura 5 – Tela inicial do Portal Unimed Curitiba – Opção para acesso a Solicitação de Exames.

Opção 2 - Após o login no acesso restrito do beneficiário:

É possível acessar a página com a opção para solicitação de exames clicando no menu “Serviços On-Line”, conforme a imagem abaixo.

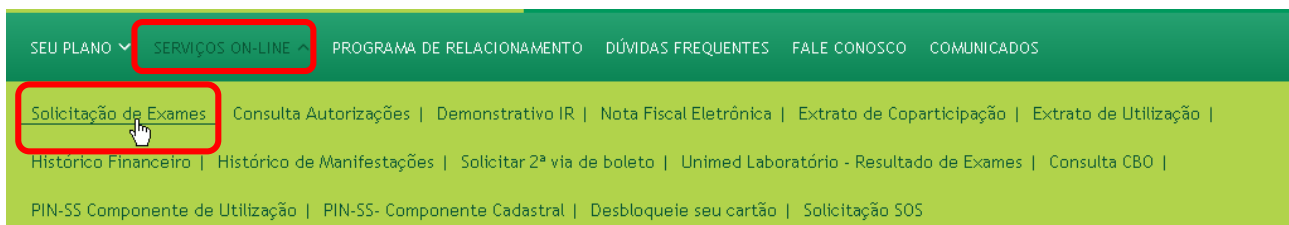


Figura 6 – Tela inicial do Acesso Restrito, após o login do beneficiário no Portal Unimed Curitiba – Opção para acesso a Solicitação de Exames.

1. Login de acesso

Após clicar no link para acesso ao Portal de solicitação de exames (SP/SADT), informar o login e a senha de acesso (lembrando que é a mesma utilizada para acesso ao Portal Unimed Curitiba):



Figura 8 – Tela login do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

2. Identificação

Após inserir as informações para o acesso, o sistema direcionará para a tela de IDENTIFICAÇÃO:



2.1 Identificações: Acesso realizado pelo Titular

Quando o acesso for realizado pelo Titular (Beneficiários Unimed Curitiba), será permitida a solicitação de exames para ele e seu(s) dependente(s), basta selecionar:

Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

DADOS DO CARTÃO

Nome Benef. *

Selecione

- Selecione
- ARIEL SILVA
- ELIANA SILVA
- ENZO SILVA

⚠ IMPORTANTE: Certifique-se de que esse é o beneficiário que necessita da autorização.

→ Avançar

Figura 10 – Aba Identificação do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

2.2 Identificação: Acesso realizado pelo Dependente

Quando o acesso for realizado pelo dependente (Beneficiário Unimed Curitiba), o sistema permitirá a solicitação de exames apenas para si:

Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

DADOS DO CARTÃO

Código Benef. *

0032000002222222

Nome Benef. *

ENZO SILVA

⚠ IMPORTANTE: Certifique-se de que esse é o beneficiário que necessita da autorização.

→ Avançar

Figura 11 – Aba Identificação do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba – acesso do dependente.

2.3 Identificação: Acesso realizado pelo Beneficiário Intercâmbio

Quando o acesso for realizado por beneficiário Intercâmbio, ele poderá solicitar exames apenas para si, ou seja, da mesma forma que o dependente beneficiário da Unimed Curitiba.

3. Contato

Realizado a identificação, o sistema direcionará para a aba CONTATO, que solicitará o preenchimento obrigatório de todas as informações, conforme tela abaixo:

Olá **Cliente Unimed Curitiba (NOME)** (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO **CONTATO** MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

DADOS DE CONTATO

Email * clienteunimed@gmail.com Confirmação de E-mail * clienteunimed@gmail.com

Telefone * 41 33332222 Celular * 41 99556628

Para receber SMS, a opção SIM deve ser selecionada.

Aceita receber retorno via SMS ? Sim Não

⚠️ **IMPORTANTE:** Certifique-se de que esse é o beneficiário que necessita da autorização.

← Voltar Avançar →

Figura 12 – Aba Contato do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

4. Médico

Em seguida, o direcionamento será para a aba MÉDICO, ao inserir o número do CRM e o estado o sistema trará automaticamente o nome do médico cooperado da Unimed Curitiba:

Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

Sendo a solicitação médica realizada por médico cooperado da Unimed Curitiba, ao inserir o número do CRM e o estado (UF) o sistema apresentará o nome do médico.

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

MÉDICO SOLICITANTE

CRM do Médico * 11127 UF do Médico * PR

Médico Solicitante * JULIO CESAR DE ASSIS

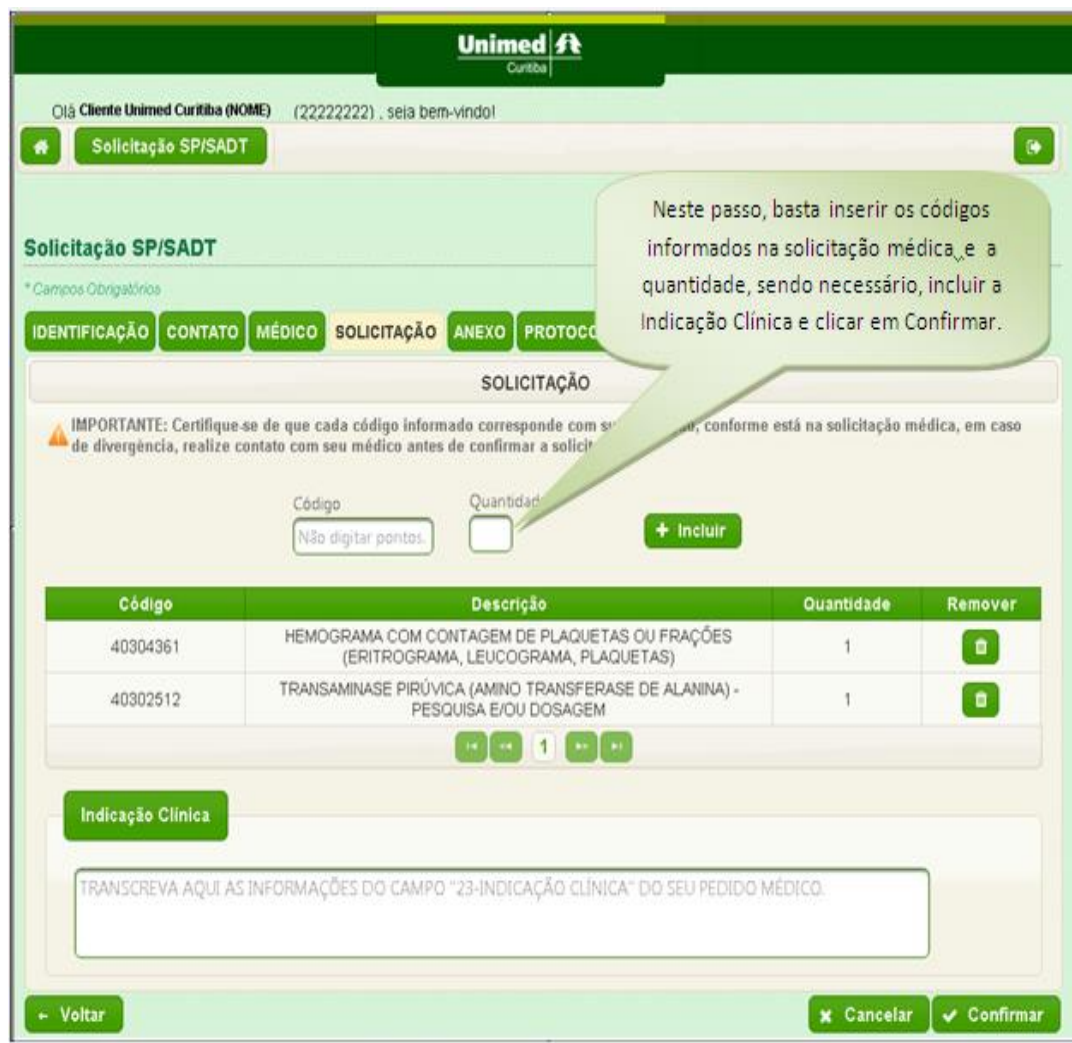
Voltar Avançar

Figura 13 – Aba Médico do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

IMPORTANTE: Consulte no *item 9* deste manual, como proceder para solicitações de **médico não cooperado**.

5. Solicitação

Após a informação do médico solicitante, o sistema direcionará para a aba SOLICITAÇÃO, nela poderá ser inserido o código do exame e a quantidade, clicando em incluir a cada novo código:



Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) . seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

SOLICITAÇÃO

IMPORTANTE: Certifique-se de que cada código informado corresponde com o solicitado, conforme está na solicitação médica, em caso de divergência, realize contato com seu médico antes de confirmar a solicitação.

Código Quantidade

Não digitar pontos. + Incluir

Código	Descrição	Quantidade	Remover
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	1	
40302512	TRANSAMINASE PIRÚVICA (AMINO TRANSFERASE DE ALANINA) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	


Indicação Clínica

TRANSCREVA AQUI AS INFORMAÇÕES DO CAMPO "23-INDICAÇÃO CLÍNICA" DO SEU PEDIDO MÉDICO.

+ Voltar Cancelar Confirmar

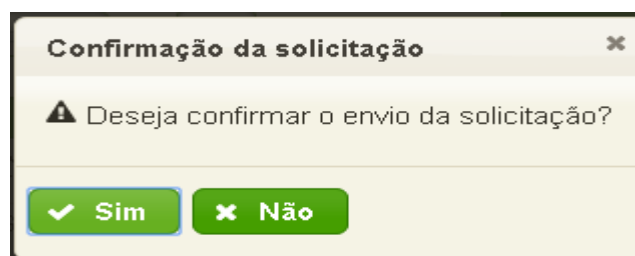
Neste passo, basta inserir os códigos informados na solicitação médica e a quantidade, sendo necessário, incluir a Indicação Clínica e clicar em Confirmar.

Figura 14 – Aba Solicitação do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

- ✓ Podem ser solicitados até 50 eventos (exames);
- ✓ Caso tenha incluído um evento incorreto, poderá clicar em  para remover e então inserir novamente, se necessário.

6. Confirmação

Após incluir todos os exames, clicar em Confirmar, o sistema solicitará a confirmação do envio da solicitação.



Confirmação da solicitação

⚠ Deseja confirmar o envio da solicitação?

✓ Sim ✗ Não

Figura 15 – Tela de confirmação de solicitação Portal de Solicitação de Exames.

7. Anexo

Após a confirmação do envio da solicitação, o sistema direcionará para a aba Anexo.

Quando a inclusão do anexo for obrigatória, o sistema trará a informação e só permitirá o avanço para a aba Protocolo após incluir a solicitação médica.

A captura de tela mostra a interface do usuário do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba. No topo, há uma barra de navegação com o logo da Unimed Curitiba e o nome do cliente. Abaixo, há uma barra de progresso com as abas: IDENTIFICAÇÃO, CONTATO, MÉDICO, SOLICITAÇÃO, ANEXO (destacada) e PROTOCOLO. O conteúdo principal da aba ANEXO contém o seguinte texto: "É possível anexar a cópia do pedido médico para arquivo da Unimed Curitiba:". Há dois campos de upload com o botão "+ Anexar" e o formato "pdf ou jpg". Um ícone de alerta amarelo indica "IMPORTANTE" com as regras de upload. No canto inferior direito, há um botão "Avançar". Uma caixa de diálogo verde sobreposta ao formulário contém o texto: "Quando o anexo for obrigatório, será apresentada a mensagem."

Figura 16 – Aba Anexo quando obrigatório do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

Quando a inclusão do anexo não for obrigatória, o sistema permitirá avançar a tela para que a solicitação gere o protocolo.

A captura de tela mostra a mesma interface do usuário, mas com o botão "+ Anexar" desativado (cinza). O ícone de alerta amarelo não está visível. No canto inferior direito, o botão "Avançar" está ativo e clicável. Uma caixa de diálogo verde sobreposta ao formulário contém o texto: "Quando a solicitação não exigir a inclusão do anexo, será permitido clicar em Avançar."

Figura 17 – Aba Anexo do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

8. Protocolo

Após avançar, será emitido o Protocolo ao beneficiário:

STATUS: Autorizado - o beneficiário poderá anotar o número da autorização em sua solicitação médica e direcionar-se ao prestador para realizar.

The screenshot displays the 'Protocolo' tab in the Unimed Curitiba portal. At the top, the user is identified as 'Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!'. Below this, there are navigation tabs: IDENTIFICAÇÃO, CONTATO, MÉDICO, SOLICITAÇÃO, ANEXO, and PROTOCOLO. The 'PROTOCOLO' tab is active, showing a 'Protocolo de Atendimento' with the number 30470120150527000000. The details listed are: Nome Benef.: ENZO; Data da Solicitação: 28/05/2016 10:31:56; Médico Solicitante: JULIO CESAR DE ASSIS; Autorização: 510639739; Validade: 27/06/2016 00:00. A callout box highlights the status: 'AUTORIZADO, o beneficiário poderá anotar o número da autorização e a validade na solicitação médica e direcionar-se ao prestador.' Below this is a table of 'EVENTOS SOLICITADOS' with one entry: Código 40304361, Descrição 'HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)', Quantidade 1, and Status Autorizado. At the bottom, there is a 'Imprimir' button, a tip: 'DICA: Anote o número da Autorização no campo "S-Senha" da sua guia de solicitação para evitar a utilização de uma nova folha.', an important note: 'IMPORTANTE: Caso realize a impressão da autorização, lembre-se de levar o pedido médico original do seu médico, para realizar o exame.', and a 'Finalizar' button.

Código	Descrição	Quantidade	Status
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	1	Autorizado

Figura 18 – Aba Protocolo do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba – Status Autorizado.

STATUS: Em Análise – o beneficiário poderá acompanhar a solicitação, através dos canais de atendimento:

- Telefônico: (41) 3019 2000
- Presencial: Unidades de Atendimento da Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

PROTOCOLO

Unimed Curitiba Protocolo de Atendimento: 30470120160525000000

Nome Benef.: ENZO
 Data da Solicitação: 25/05/2016 16:50:44
 Médico Solicitante: JULIO CESAR DE ASSIS

EM ANÁLISE: o beneficiário acompanhará sua solicitação pelo número do protocolo.

EVENTOS SOLICITADOS

Código	Descrição	Quantidade	Status
20104294	TERAPIA ONCOLÓGICA - PLANEJAMENTO E 1º DIA DE TRATAMENTO	-	Em Análise

Após 24 horas, acompanhe o status da sua solicitação por meio de Atendimento (41) 3019-2000 informando o número do protocolo de atendimento.

Imprimir

IMPORTANTE: Caso realize a impressão da autorização, lembre-se de levar o pedido médico original do seu médico, para realizar o exame.

Finalizar

Figura 19 – Aba Protocolo do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba – Status Em análise.

STATUS: Negado – com o número do protocolo o beneficiário poderá obter informações sobre o status negado, através dos canais de atendimento:

- Telefônico: (41) 3019 2000
- Presencial: Unidades de Atendimento da Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

PROTOCOLO

Unimed Curitiba Protocolo de Atendimento 3047012016052500000

Nome Benef.: ENZO
 Data da Solicitação: 25/05/2016 16:50:44
 Médico Solicitante: JULIO CESAR DE ASSIS

NEGADO: o beneficiário poderá obter informações sobre sua solicitação pelo número do protocolo.

EVENTOS SOLICITADOS

Código	Descrição	Quantidade	Status
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRAÇÕES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	-	Negado
40302512	TRANSAMINASE PIRÚVICA (AMINO TRANSFERASE DE ALANINA) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	-	Negado

Para informações adicionais entre em contato com a Central de Atendimento (41) 3019-2000 informando o número do protocolo de atendimento.

Imprimir

IMPORTANTE: Caso realize a impressão da autorização, lembre-se de levar o pedido médico original do seu médico, para realizar o exame.

Finalizar

Figura 20 – Aba Protocolo do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba – Status Negado.

9. Médico Não Cooperado

Será possível ao beneficiário utilizar o Portal para realizar solicitações de médico não cooperado da Unimed Curitiba.

Na aba MÉDICO, ao digitar o CRM e o Estado o sistema não irá trazer a informação do nome do médico, sendo necessária a descrição manual:

Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

MÉDICO SOLICITANTE

CRM do Médico *
111

UF do Médico *
PR

Médico Solicitante *
INSERIR NOME MÉDICO

Quando a solicitação for realizada por médico não cooperado, será obrigatório o preenchimento manual do nome do médico.

Voltar Avançar

Figura 21 – Aba Médico do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba.

Importante: o sistema não permitirá o “Avançar” da tela sem o nome do médico.

Unimed Curitiba

Olá Cliente Unimed Curitiba (NOME) (22222222) , seja bem-vindo!

Solicitação SP/SADT

* Campos Obrigatórios

IDENTIFICAÇÃO CONTATO MÉDICO SOLICITAÇÃO ANEXO PROTOCOLO

MÉDICO SOLICITANTE

CRM do Médico *
11127

UF do Médico *
PR

Médico Solicitante *
Campo Obrigatório

É obrigatória a informação do nome do médico.

Voltar Avançar

Figura 22 – Aba Médico do Portal de Solicitação de Exames da Unimed Curitiba– informação de campo obrigatório.